



## ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

info@euroapteek.ee

Teie 15.05.2024 nr

Meie 11.06.2024 nr 2.2-9/24/1374-2

**Vastus selgitustaotlusele**

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) sai Teie pöördumise, milles kirjutate:

*Kirjutame käesolevaga ühispöördumise Euroapteegi kaubamärki kandvate apteekide nimel. Apteekritel on tõusetunud küsimus ja palve seondult klientide mobiilinumbrite kogumise ja kasutamise kohta. Apteekrid on väljendanud muret, et teatud tingimustel on vaja kiiremas korras kliendiga ühendust võtta, kuid hetkel puuduvad selleks vahendid. Sellest tulenevalt palume hinnangut:*

*Kas klientidelt mobiilinumbrite kogumine nn igaks juhuks ja eelduslikult kliendi huvides (mis ei pruugi aset leida) oleks seaduslik ja legitiimne isikuandmete kaitse seaduse alusel?*

*Nt: - Telefoninumbri kasutamine kliendiga ühenduse võtmiseks juhul, kui kliendile on väljastatud ekslikult vale ravim; - Kliendiga ühenduse võtmine id-kaardi, pangakaardi vms asja kliendi poolt ununemisel apteeki; - Kliendiga ühenduse võtmine, sest kliendi tellitud ravim on jõudnud apteeki. Juhul, kui kliendilt on kogutud telefoninumber, aga seda ainult turunduslikel eesmärkidel vastava kliendi nõusoleku alusel, kas sellisel juhul oleks lubatud kliendiga ühenduse võtmine telefoninumbri, kui: - Kliendile on ekslikult väljastatud vale ravim, Id-kaardi või muu isikustatava kaardi ununemisel apteeki, Kui kliendi tellitud ravim on jõudnud apteeki.*

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) sai Teie pöördumise, milles avaldate sisuliselt soovi, et Andmekaitse Inspeksioon selgitaks Teile, millisel õiguslikul alusel saaks toimuda Teie ettevõttes andmete töötlemine.

Selgitame, et märgukirjale ja selgitustaotlusele vastamist reguleerib märgukirjale ja selgitustaotlusele vastamise ning kollektiivse pöördumise esitamise seadus (edaspidi MSVS). MSVS §-st 3 tulenevalt on Andmekaitse Inspeksioonil kohustus anda õiguslaseid selgitusi inspeksiooni tegevuse aluseks olevate õigusaktide ja asutuse pädevuse kohta.

Õiguslaste selgituste andmine ei tähenda õigusabi andmist. Õiguslaste selgituste andmisega on tegemist siis, kui selgitatakse mingi konkreetse seaduse, konkreetse paragrahvi, konkreetse lõike, konkreetse punkti sisu ja tähendust. Õigusabiga on tegemist siis, kui antakse mingite konkreetsete eluliste asjaolude osas õiguslik hinnang. Inspeksioon ei osuta õigusabi. Kuna Teie kiri ei ole selgitustaotlus, siis sellele hetkel me vastata ei saa. Kuna inspeksioonile ei ole teada asutuse tegelikud andmetöötlusprotsessid, ei saa ka seetõttu inspeksioon hinnata, kas kord tegelikule andmetöötlusele vastab.

Äriregistri andmetel on Teil määratud nõuetekohaselt andmekaitse spetsialist, kelle igapäeva tööülesannete hulka peaks käima andmekaitse alane õiguslik analüüs, kui soovitakse alustada uut laadi andmetöötlusega. Selle käigus tuleks ka välja selgitada, millisel õiguslikul alusel selline andmetöötlus toimuks ning vajadusel viia läbi andmekaitse alane mõjuanalüüs. Juhul, kui vastav õiguslik analüüs on tehtud, kuid selle tulemusel on jäänud siiski ülesse riskid või täiendavad konkreetsed küsimused, saab inspeksiooniga nende pinnalt konsulteerida.

Rõhutame veelkord, et õigusliku analüüsi ja vajadusel andmekaitse alase mõjuanalüüsi läbiviimine on andmetöötleja ülesanne. Kuivõrd pöördumisest ei nähtu, kas seda tehtud on ja millisele järeldusele jõutud, siis ei saa me ka hetkel Teie pöördumisele vastata.

Juhul, kui selline analüüs on läbiviidud, siis saate meie poole uuesti pöörduda lisades pöördumisele analüüsi tuues välja sh selle tulemusel üles jäänud riskid või täiendavad küsimused.

Ma loodan, et antud selgitustest on siiski abi.

Lugupidamisega

Liina Kroonberg  
jurist-konsultant  
peadirektori volitusel